

Átfogó értékelés
az Önkormányzat 2023. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak
ellátásáról

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 96. § (6) bekezdése szerint a települési önkormányzat a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról minden év május 31-ig átfogó értékelést készít, amelyet a Képviselő-testület megtárgyal.

A gyermekjóléti és gyermekvédelmi beszámoló tartalmi követelményét a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX.10.) Korm. rendelet 10. számú melléklete tartalmazza.

A Gyvt. 96.§ (6) bekezdése szerint az értékelést - települési önkormányzat esetén a képviselő-testület általi megtárgyalást követően - meg kell küldeni a gyámhatóságnak (Veszprém Vármegyei Kormányhivatal Szociális és Gyámügyi Osztály). A gyámhatóság az értékelés kézhezvételétől számított harminc napon belül javaslattal élhet a települési önkormányzat, illetve az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv felé, amely hatvan napon belül érdemben megvizsgálja a gyámhatóság javaslatait és állásfoglalásáról, intézkedéséről tájékoztatja.

A gyermekek védelme a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítésére, veszélyeztetettségének megelőzésére és megszüntetésére, valamint a szülői vagy más hozzátartozói gondoskodásból kikerülő gyermek helyettesítő védelmének biztosítására irányuló tevékenység.

A gyermekvédelmi rendszer működtetése állami és önkormányzati feladat. A gyermekek védelmét pénzbeli, természetbeni ellátásokkal, személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátásokkal biztosítja az önkormányzat.

ÁTFOGÓ ÉRTÉKELÉS AZ ÖNKORMÁNYZAT GYERMEKJÓLÉTI ÉS
GYERMEKVÉDELMI FELADATAINAK ELLÁTÁSÁRÓL

1. A település demográfiai mutatói (különös tekintettel a 0-18 éves korosztály adataira):

A település állandó lakosainak száma 2022. január 1. napján 543 fő.

A népesség korcsoportonkénti megoszlása a következő:

Korcsoport	fő
0-3 éves	11
4-7 éves	16
8-14 éves	39
15-18 éves	17
19-62 éves	276
63-feletti	184
Összesen:	543

A 0-18 év közötti korosztály létszáma az előző évhez képest lényegesen nem változott .

2. Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítása

A **rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre** való jogosultság megállapításának célja annak igazolása, hogy a gyermek szociális helyzete alapján jogosult a Gyvt. 19. § (1) bekezdésében meghatározott kedvezmények és természetbeni támogatások igénybevételére. A gyermek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságát a települési önkormányzat jegyzője állapítja meg.

Pápakovácsi községben 2023. évben összesen 1 fő rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek volt, létszámuk év közben nem változott. Általános iskolai tanuló. Hátrányos helyzet megállapítására nem került sor.

Pénzbeni támogatásban - alaptámogatásban – 1 fő részesült, két alkalommal (augusztusban és novemberben) .

Az önkormányzat az oktatási tanévkezdéssel járó anyagi terhek enyhítésére évi egyszeri alkalommal jövedelmi viszonyokra tekintet nélkül iskolakezdési támogatást nyújt az óvodai ellátást igénybevevő, illetve nappali tagozatos tanulók szülőinek vagy törvényes képviselőinek. Az Önkormányzat a támogatást készpénz formájában biztosította. 2023. évben az óvodások után 15.000 Ft/fő, általános és középiskolások után 20.000 Ft illetve nappali tagozatos felsőoktatási tanulmányokat folytatók után 30.000 Ft/fő támogatást biztosított.

Az Önkormányzat a Gyvt. 21/C. § (1) bekezdésének a) pontja alapján szünidei gyermekétkeztetés keretében a szülő, törvényes képviselő kérelmére a déli meleg főétkeztést a hátrányos helyzetű gyermek és a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő, halmozottan hátrányos helyzetű gyermek részére ingyenesen biztosít a tavaszi, a nyári, az őszi és a téli szünetekben.

Az Önkormányzat a szünidei étkeztetést az őszi, téli és tavaszi szünetben a tanév rendjéhez igazodóan szünetenként az adott tanítási szünet időtartamára eső valamennyi munkanapon, illetve a nyári szünet valamennyi munkanapján köteles megszervezni.

Pápakovácsi községben 2023. évben a szünidei gyermekétkeztetést 1 fő vette igénybe.

Az intézményi gyermekétkeztetést a jogszabályban meghatározott kedvezményekkel biztosítjuk:

A községben lévő gyermekek a helyi Mesevár Német Nemzetiségi Óvodában, illetve a Pápakovácsi Kastély Német Nemzetiségi Nyelvoktató Általános Iskolában veszik igénybe az ellátást.

Az önkormányzat csatlakozott a Bursa Hungarica Felsőoktatási Önkormányzati Ösztöndíjpályázathoz.

2023. évben 4 fő részére biztosítottunk havi 5-5 ezer forint támogatást.

3. Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szt.) és a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 2016. január 1. napján hatályba lépő rendelkezései által új ellátási forma jött létre, a család – és gyermekjóléti szolgáltatás, amely a gyermekjóléti szolgáltatás és a családsegítés teljes integrációja jött létre. Ezzel egyidejűleg létrejöttek a járási székhelyeken megalakultak a család- és gyermekjóléti központok.

A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

A gyermekjóléti szolgáltatás a családsegítéssel egy szolgáltató - a család- és gyermekjóléti szolgálat (a továbbiakban: gyermekjóléti szolgálat) - keretében működtethető. A gyermekjóléti szolgálat ellátja a Gyvt. 39. § és a (2) bekezdés szerinti gyermekjóléti szolgáltatási feladatokat, valamint a családsegítés Szt. 64. § (4) bekezdése szerinti feladatait.

Az Önkormányzat a család- és gyermekjóléti szolgáltatás feladatait a Pápakörnyéki Önkormányzatok Feladatellátó Társulás Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat keretében látja el.

Tevékenységükről a beszámoló az előterjesztés melléklete.

A gyermekek napközbeni ellátásának, gyermekek átmeneti gondozásának biztosítása

A gyermekek napközbeni ellátásának biztosítása a Mesevár Német Nemzetiségi Óvodában történik.

4. Szakmai ellenőrzések

A Veszprém Vármegyei Kormányhivatal által 2023. évben gyámügyi hatósági tevékenység ellenőrzésére nem került sor.

A kért adatszolgáltatásokat a felügyeleti szerv részére rendszeresen teljesítettük.

5. Jövőre vonatkozó javaslatok

A gyermekek védelme vonatkozásában a jövőre vonatkozó céloknak, elképzeléseknek arra kell irányulniuk, hogy a község megfelelő környezeti feltételeket teremtsen a feltörekvő fiatal korosztály számára, ahol otthonosan érzik magukat, ahol kiszámíthatóak az életviszonyaik, ahol problémák esetén szakértő segítséget találnak azok megoldásához, és ahol felkészülhetnek a felelősen élő és cselekvő magyar állampolgárként való életükre.

Kiemelten fontos a prevenciós tevékenység a hátrányokkal küzdő iskoláskorú gyermekek, fiatalok és családjaik számára szülői szerepet erősítő, családi konfliktusokat rendező, a családi kohéziót erősítő, valamint az oktatási rendszeren

kívüli integrációs, prevenciós programok, felvilágosító, tájékoztató jellegű előadások lebonyolítása.

Ehhez továbbra is együtt kell, hogy működjenek a különböző szakterületek gyermekekkel foglalkozó szakemberei, hiszen egymás szakmai kompetenciáit felhasználva valósulhat meg a gyermekvédelmi rendszer gyors, pontos, hatékony és kiszámítható módon történő működése.

6. Bűnmegelőzési program

Az Önkormányzat 2015. július 30-i ülésén fogadta el a 47/2015. KT határozatával a település bűnmegelőzési koncepcióját. A koncepció bemutatja, elemzi a település helyzetét, meghatározza a jövőképet a közbiztonságról, felsorolja a prioritásokat, illetve az ezekre vonatkozó intézkedési terveket.

7. Civil szervezetek részvétele

A településen működik a Háromhatár Kulturális és Sportegyesület, mely az önkormányzati rendezvényeken rendszeresen fellép, a községben több programot szervez. Gyermekek részére kézműves foglalkozásokat, szabadidős programokat is tartanak.

Pápakovácsi 2024. május 15.

Burghardt Ferenc sk.
polgármester



A beszámolókat a képviselő-testület a 27/2024. (V.27.) KT határozatával fogadta el.



**PÁPAKÖRNYÉKI ÖNKORMÁNYZATOK FELADATELLÁTÓ INTÉZMÉNYE
CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLATA**

*e-mail: papakornyeki.gyermeckoleti@pofet.hu
telefon: +3689 510 340 fax: +3689 321 137
cím: 8500 Pápa, Csáky L. u. 12.*

Iktatószám: SZ-280-31/2024.

Ügyintéző: Vadász Krisztina

Tárgy: Beszámoló a család- és gyermekjóléti szolgálat
valamint a házi segítségnyújtás,
szociális alapellátás 2023. évi munkájáról

Pápakovácsi

Község Képviselő-testületének

Tisztelt Képviselő-testület!

A Pápakörnyéki Önkormányzatok Feladatellátó Intézménye Család- és Gyermekjóléti Szolgálat a szervezetileg és szakmailag önálló intézményegységként látja el feladatát Pápakovácsi településen.

Az elmúlt évben az intézmény, a társulás 38 településén 9 családsegítő munkatársa látta el a szociális és gyermekvédelmi alapfeladatok közül a családsegítést és a gyermekjóléti szolgáltatást. A családsegítők megfelelő képzettséggel, felsőfokú szakirányú diplomával rendelkeznek.

A szakmai munkát a 1997. évi XXXI. törvény (továbbiakban Gyvt.) a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról, a 1993. évi III. törvény (továbbiakban Sztv.) a szociális igazgatásáról és szociális ellátásokról, 2013.évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről szóló, 149/1997.(IX.10.) Korm. rendelet a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról, a 15/1998. (IV.30) NM rendelet, a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről, a I/ 2000. (I.7) SZCSM rendelet, a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről, 235/1997.(XII.17.) Korm. rendelet, a gyámhatóságok, a területi gyermekvédelmi szakszolgálatok, a gyermekjóléti szolgálatok és a személyes gondoskodást nyújtó szervek és személyek által kezelt személyes adatokról szóló törvényi háttér szabályozza.

A lakosság a szolgálat tevékenységéről, a családsegítő személyéről, az ügyfélfogadások időpontjáról, a szolgáltatás igénybevételének módjáról a település hirdetőtáblájáról tájékozódhatott.

Központi irodaházunkban a hét öt napján ügyfélfogadási időben Pápa, Csáky L. u. 12. szám alatt, a családsegítők telefonon és személyesen is rendelkezésére álltak az arra rászoruló személyeknek.

A család- és gyermekjóléti szolgálat feladata, célja

A gyermekjóléti szolgálat ellátja a Gyvt. 39. § és a (2) bekezdés szerinti gyermekjóléti szolgáltatási feladatokat, valamint a családsegítés Sztv. 64. § (4) bekezdése szerinti feladatait.

A család- és gyermekjóléti szolgálat a család, valamint a gyermekek védelmét, egészséges testi és lelki fejlődésének elősegítését tartja legfontosabb feladatának, de nem hagyja figyelmen kívül az olyan társadalmi problémákat (iskolázatlanság, munkanélküliség, szenvedélybetegségek, mentális betegségek), amelyek a családon keresztül hatnak a gyermekekre, egyénekre.

A szolgálat feladata a település teljes lakossága részére személyes gondoskodást nyújtó alapellátás biztosítása. Ez komplex családsegítés, családlátogatás, tájékoztatás, információnyújtás, tanácsadás, segítő beszélgetés, kérelmek, beadványok segítése, adományok közvetítése, intézményi támogató levelek megküldésében valósul meg. Feladata még a szociális munka eszközeinek és módszereinek felhasználásával az egyének, családok jólétéhez való hozzájárulás.

Család- és Gyermekjóléti Szolgálatunk észlelő- és jelzőrendszeri tevékenysége

A településen, család- és gyermekjóléti szolgálatunk a Gyvt. 17. §-a és az Sztv. 64.§ (2) bekezdése szerint gyermekek veszélyeztetettségét, illetve a család, a személy krízishelyzetét észlelő rendszert (a továbbiakban: jelzőrendszer) működtet. A jelzőrendszer működtetésének célja a problémák, veszélyeztető tényezők, krízishelyzetek időben történő észlelése, felismerése és jelzése, folyamatos együttműködés és információáramlás biztosítása az egyének és családok problémáinak megoldása, a krízishelyzet következményeinek enyhítése érdekében.

A 2023. évben szolgálatunkhoz Pápakovácsi vonatkozásában 1 jelzés érkezett, amely 1 főt érintett. A jelzett személy kiskorú volt. A jelzést a helyi közoktatási intézményből kaptuk magatartászavar probléma miatt.

A jelzés jelzőlapon érkezett, annak valóságtartalmát kivizsgáltuk, a szükséges intézkedéseket megtettük, a visszajelzés megtörtént. Az észlelő- és jelzőrendszer tagjától érkezett jelzés tekintetében esetkonferencia összehívása nem vált szükségessé. A gyermek nem állt korábban szolgálatunk gondozásában, esetében együttműködési megállapodás megkötése, szociális segítő tevékenység biztosítása vált szükségessé.

Pápakovácsi vonatkozásában 2023. évben 1 jelzés érkezett az észlelő- és jelzőrendszer tagjaitól a község lakosai vonatkozásában. Ezt egyrészt annak tudjuk be, hogy a településen odafigyelnek egymásra, probléma esetén segítenek a bajbajutottaknak. Másrészt a jelzőrendszer tagjai is folyamatosan figyelemmel kísérik a településen élők szociális helyzetét, probléma esetén saját kompetenciahatárukon belül kezelik a helyben felmerülő problémákat, így jelzés megtétele nem vált szükségessé részükről. A családsegítő preventív céllal hetente, kéthetente kereste fel a jegyzőt, az

oktatási és nevelési intézmények pedagógusait, a védőnőt, illetve a Gyvt.17.§-ban rögzített jelzőrendszeri tagokat, konzultált velük az esetlegesen felmerülő, jelzést nem igénylő problémák vonatkozásában. Jövőben is célunk a jelzőrendszer éber tartása, folyamatos kapcsolattartással, aktuális problémákról tájékoztatással, megbeszélésekkel.

A Gyvt. 17.§ (5) bekezdése alapján a gyermekjóléti szolgálat a jelzőrendszer tagjaival esetszegbeszélést tart, tevékenységük összehangolása érdekében. Az esetszegbeszélés történhet esetskonferencia, illetve szakmaközi megbeszélés keretében.

Az esetskonferencia, veszélyeztető tényező felmerülése esetén egy adott család ügyében tartott megbeszélés, amely a család és a családdal foglalkozó szakemberek bevonásával történik.

Pápakovácsi településen nem vált szükségessé esetskonferencia összehívása.

A jelzőrendszer működtetése keretében a 2023. évben is megszervezésre került az együttműködést értékelő éves szakmai tanácskozás. E mellett a település jelzőrendszeri tagjai számára az elmúlt évben is megtartásra kerültek a jogszabály által előírt szakmaközi megbeszélések, melyek témái a következők voltak:

1. Jelzőrendszer működése, tagok feladatai.
2. Gyermekbántalmazás.
3. Gyermekbántalmazás különleges esetei.
4. A pedagógus szerepe a jelzőrendszeri munka folyamatában.
5. A „gyanú árnyékában”.
6. Elhanyagolás, bántalmazás gyanúját felvető szülői magatartás.

Család- és Gyermekjóléti Szolgálatunk szakmai tevékenysége

Pápakovácsi település vonatkozásában a 2023.évben a szolgálatnál megjelent személyek száma a szolgáltatás igénybevételenek módja, nem és korcsoport szerinti megoszlása.

Szolgálatnál megjelent személyek szám							
Életkor/nem	0-17 nő	0-17 férfi	18-61 nő	18-61 férfi	62< nő	62< férfi	Összesen
Együttműködési megállapodás alapján		2	2				4
Tanácsadotként							0
Egyszeri alkalommal							0

Fenti adatok alapján elmondható, hogy szolgáltatásunkat együttműködési megállapodás alapján vették igénybe ügyfeleink az elmúlt évben.

Együttműködési megállapodás keretében kerül sor azon gyermekek, családok ellátására, akik

önkéntesen, vagy a jelzőrendszer által érkezett jelzés alapján kerülnek kapcsolatba a szolgálattal, valamint részükre hosszabb távú, tervezett segítségnyújtás szükséges. A megállapodásban rögzíteni kell az elérni kívánt célokat, azok felelőseit és határidőit.

A 2023.évben 1 család került újonnan a szolgálat ellátásába együttműködési megállapodás alapján, amelyből 1 gyermek érintett.

Tanácsadásban részesültek azon személyek, akik többszöri segítségnyújtást vettek igénybe, azonban együttműködési megállapodás kötése nem vált szükségessé esetükben.

A 2023. évben tanácsadás keretében nem nyújtottunk szociális segítő tevékenységet.

Azon igénybevevők, akiknek az első interjú kapcsán tett intézkedéssel problémájára azonnali megoldás született egyszeri alkalommal vették igénybe szolgálatunk segítségnyújtását.

A 2023. évben egyszeri alkalommal nem vált szükségessé szociális segítő tevékenység nyújtása.

Az alábbi táblázatban az a 2 család szerepel, ahol együttműködési megállapodás alapján történt a szociális segítő tevékenység a 2023. évben.

A probléma típusa	Családok száma az elsődleges probléma szerint	Problémák halmozott száma (db) (elsődlegessel együtt)
Életviteli		2
Családi – kapcsolati konfliktus		
Családon belüli bántalmazás		
Elhanyagolás	1	2
Ebből: oktatási, nevelési elhanyagolás		
Ebből: felnőttre vonatkozóan (családi, intézményi)		
Gyermeknevelési		
Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség		
Magatartászavar, teljesítményzavar	1	1
Fogyatékoság		
Lelki – mentális		
Szenvedélybetegség		
Egészségi probléma, egészségkárosodás következménye		
Foglalkoztatással kapcsolatos		
Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő)		
Ügyintézéssel kapcsolatos		2
Információkéréssel kapcsolatos		2
Egyéb		
Összesen:	2	9

Ahogyan a táblázat adataiból látható, az alapellátásban részesülő családok esetében, az együttműködés oka elsődlegesen elhanyagolás és magatartászavar, teljesítményzavar probléma volt. Később, a rendszeres családlátogatások során ügyintézással és információkéréssel kapcsolatos probléma is felmerült az ügyfelek részéről.

Mindkét családnál tapasztaltunk a szülő részéről elhanyagolást, életviteli problémákat, melyeket életvezetési tanácsokkal próbáltuk megszüntetni, enyhíteni. Ez annak is betudható, hogy a gyermekkori neveltetés évtizedekre meghatározza az ember életének minden területét. Az akkor megtanult viselkedési formák szerint éljük az életünket, gyakran egy életen át nem ismerve fel, hogy az életünkben felmerülő legtöbb probléma oka is itt keresendő. Az ügyfeleinkkel végzett munkánk során ezeknek a képességeknek a hiányát a legnehezebb pótolni, nehéz ezt a szemléletet átformálni.

Magatartás- teljesítmény zavart 1 kiskorú esetében regisztráltunk a település vonatkozásában, ezen gyermek esetében a közoktatási intézmény jelezte a problémát, és kérte segítségünket annak feltérképezésében. Erről a gyermekről elmondható, hogy beilleszkedési zavarral is küzd, mivel tanulási problémái és magatartási zavarai miatt sokszor kerül konfliktusos helyzetbe kortársaival, tanáraival.

Mindegyik család esetében ügyintézással kapcsolatos kérdések merültek fel, minden esetben ezt megelőzte egy információkérés is, mely során tájékoztattuk az ügyfelet a kérelmek beadásának feltételeiről.

Szolgálatunk egyik fő célja és szakmai feladata, hogy a szociális és gyermekvédelmi segítséget, vagy támogatást igénylő személyek, családok és gyermekek helyzetének pozitív irányú változtatása érdekében működő jelzőrendszer szereplőivel, érdemi és hatékony együttműködést tudjunk kialakítani. A közös munka során a segítő szakemberek feladatvállalása a megfogalmazott probléma érdekében jön létre. A szakmai együttműködés a jelzőrendszer eredményes működésének elengedhetetlen feltétele, melyben a hangsúly a kölcsönösségen alapuló feladatmegosztásra helyeződik. Fontos, hogy tagjai tisztában legyenek saját felelősségükkel, kompetencia határaikkal, és ezek figyelembevételével végezzék munkájukat.

Család- és Gyermejjóléti szolgálatunk által biztosított szociális segítő munka folyamata

A jelzőrendszer tagjai, amennyiben tudomást szereznek egy gyermek veszélyeztetettségéről, vagy egy család, egyén problémájáról, számba veszik a rendelkezésükre álló szakmai eszköztárat, egyéni képességeiket és készségeiket, és saját kompetencia határaikat figyelembe véve kísérletet tesznek a probléma megoldására. Amennyiben saját eszközeik nem alkalmasak erre vagy nem lehet egyértelműen megítélni, hogy a felmerülő probléma veszélyezteti-e a gyermeket, egyént, családot, akkor szükséges jelzéssel élniük a család- és gyermejjóléti szolgálat felé. A szolgálat családsegítője, szükségletfelmérés alapján dönti el, hogy a jelzett probléma a szociális segítő munka keretében

kezelhető-e vagy a segítség más formáit kell igénybe venni. Amennyiben a szolgáltatást igénylő problémája a szociális segítőmunka keretében kezelhető és a segítségre szoruló személy a feltárt probléma megoldásában együttműködő, úgy írásban rögzített együttműködési megállapodást köt a családsegítővel, aláírásával írásban is kifejezi szándékát. Ezt követően kerül sor a cselekvési terv összeállítására, rövid és hosszú távú célok meghatározására, határidő megállapításával, amely mentén történik a probléma megoldása. A gyermekjóléti alapellátásnak hozzá kell járulnia a gyermek egészséges fejlődéséhez, jólétéhez, a családban történő nevelkedésének elősegítéséhez, a veszélyeztetettség megelőzéséhez, és a már kialakult veszélyeztetettség megszüntetéséhez, valamint a gyermek családból történő kiemelésének megelőzéséhez. Ezt a családsegítő személyes segítő kapcsolat keretében, a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával valósítja meg. A szociális segítség során a családsegítő segítséget nyújt, elősegíti a problémák tisztázását, a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozását, segíti a családokat egységük megőrzésében. Támogatja a gyermeket az őt veszélyeztető körülmények elhárításában, segíti a szülőt gyermeke gondozásában. Az egyik legfőbb cél, hogy a gyermekek, illetve családok, egyének problémáira a jelzőrendszer tagjaival közösen történjen a megoldás keresése és megvalósítása.

A gyermekjóléti szolgáltatás feladatai közé tartozik a Gyvt. 39.§ (2) c bekezdése alapján a szociális válsághelyzetben lévő várandós anya támogatása, segítése, tanácsokkal való ellátása, valamint az anyaoththoni ellátáshoz való hozzájutás szervezése. Amennyiben a várandós anya nem vállalja születendő gyermeke felnevelését, tájékoztatjuk őt lehetőségeiről, az örökbe adás menetéről.

Pápakovácsi település vonatkozásában a 2023. évben nem érkezett jelzés válsághelyzetben lévő várandós anyával kapcsolatban szolgálatunkhoz, és kiskorú várandós sem volt a településen.

Abban az esetben amikor a gondozott családdal az együttműködés sikertelen, ezáltal a probléma nem szűnik meg, akkor a szolgálat esetkonferencia összehívását kezdeményezi, ahol a probléma megoldásában érintett szakemberek közreműködésével történik a megoldás keresése a kialakult helyzetre.

Amennyiben a család önkéntes együttműködés keretében a gyermek veszélyeztetettségét nem tudja, vagy nem akarja megszüntetni, de feltételezhető, hogy a gyermek továbbra is családi környezetben nevelhető, akkor a szolgálat családsegítője jelzéssel él a járási család- és gyermekjóléti központ felé. A jelzést követően a szakemberek és a szülők esetkonferencia keretében megvitatják a felmerült problémát, és közösen döntést hoznak, hogy a veszélyeztetettség megszüntetése érdekében szükséges-e a gyermek védelembe vétele.

Amikor szükségesnek látják, a központ esettanácsa, a családsegítő kezdeményezésére megteszi a védelembe vételi javaslatot a járási gyámügyi osztálynak. Ha az eljárás lefolytatása során a hatóság

indokoltnak tartja a védelembe vétel elrendelését, úgy az ahhoz kapcsolódó esetmenedzselési feladatokat a család- és gyermekjóléti központ látja el, de szolgálatunk feladata sem szűnik meg, mivel az esetmenedzserrel és az ügybe bevont valamennyi segítő szakemberrel szorosan együttműködve, a GYSZ-5 családi/egyéni gondozási-nevelési tervben foglaltak alapján, szociális segítő tevékenységgel hozzájárulunk a családok problémáinak megoldásához.

Amennyiben a gyermek veszélyeztetettsége olyan fokú, hogy azonnali intézkedést igényel, szolgálatunk közvetlen javaslattal él a gyámhivatal felé a gyermek ideiglenes hatályú elhelyezésére vonatkozóan.

Pápakovácsi tekintetében a 2023. évben nem vált szükségessé ideiglenes hatályú elhelyezésre vonatkozó javaslat megtétele.

Munkánk során legfőbb célunk és feladatunk, hogy a segítségre szoruló egyének, családok problémáit, az érintettek aktív részvételével, valamint a jelzőrendszer tagjainak hatékony közbenjárásával oldjuk meg, illetve abban segítjük a családot, hogy alkalmassá váljon saját problémáinak megoldására.

A szociális segítő munka során a kliensekkel történő kapcsolattartás egyrészt a saját családi környezetükben tett látogatással, másrészt szolgálatunk pápai irodaházában folytatott segítő beszélgetés és egyéb segítő tevékenységek útján valósul meg.

Tevékenységünk során, a szociális munka eszközeit alkalmazva segítjük a hozzánk fordulókat problémáik megoldásában.

Az alábbi táblázat Pápakovácsi település vonatkozásában bemutatja, a családsegítő szakmai tevékenységének halmozott számát, az általa alkalmazott szociális eszközöket.

Megnevezés		Szakmai tevékenységek halmozott száma
információnyújtás		30
Segítő beszélgetés		45
Tanácsadás		40
Ügyintézéshez segítségnyújtás		4
Konfliktuskezelés		2
Kriziskezelés		
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez		
Közvetítés		
Esetkonferencia		
Esetmegbeszélés		20
Esetkonzultáció		10
Szakmaközi megbeszélés		6
Szociális és mentálhigiénés csoportmunka		
Egyéni és csoportos készségfejlesztés		
Közösségfejlesztés		
Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés		
Családlátogatás		70
Adományközvetítés		7
Hátralékkézelési tanácsadás		
Munkavállalási, pályaválasztási tanácsadás		
Mediáció		
Kapcsolattartási ügyelet		
Családterápia		
Pszichológiai tanácsadás		5
Jogi tanácsadás		
Nevelési-oktatási intézmény gyermekvédelmi feladatainak segítése		

Az elmúlt évben 4 személy vette igénybe a szolgálatunk által nyújtott szociális segítő tevékenységet. A szakmai tevékenységek, az esetkezelések során szükségessé váló intézkedések, a feladatok összetettségét tükrözi. Az elsődleges cél az állapotromlás megakadályozása, a gyermekek érdekének előtérbe helyezése, megadva ehhez minden támogatást, segítséget a lehetőségekhez mérten.

A fenti adatokból kitűnik, hogy szakmai tevékenységeink közül az információnyújtás, segítő beszélgetés és tanácsadás az, amely magasabb számban (30-45-40) alkalmaztunk az ügyfelekkel történő szociális segítő tevékenység kapcsán. Az információnyújtás rövid, önmagában álló interakciót jelent az ügyfél és a szakember között, a segítő beszélgetés több alkalmas, bizalmon alapuló kapcsolatot. Ezek által jutunk az egyének, családok vonatkozásában olyan információkhoz, amely alapján meghatározhatóvá válik a szociális segítő tevékenység további irányvonala.

70 a családlátogatások száma, amikor is a családokat lakóhelyükön kerestük fel, kiemelten azokat, akikkel együttműködési megállapodás alapján dolgoztunk. A gyermekekkel, családokkal és

egyénekkel folytatott munka során a velük való szoros együttműködésre törekszünk, illetve arra, hogy saját környezetükben, életterületükben vegyünk fel velük a kapcsolatot, ezzel komplexebben rálátva problémáikra.

Intézményünkben lehetőség van pszichológusi és jogi tanácsadáson való részvételre is, melyet ingyen biztosítunk klienseink számára. Mindkét szolgáltatást, mely munkánk hatékonyságát nagy mértékben segíti, előzetes időpont egyeztetést követően tudják igénybe venni ügyfeleink.

Pápakovácsi vonatkozásában 2023. évben szolgáltatásaink közül a pszichológiai tanácsadást 1 gyermek vette igénybe 5 alkalommal. A jogi tanácsadás szolgáltatásunk igénybevétele nem vált szükségessé.

Az előző évek jó gyakorlatát folytatva, az elmúlt évben is élelmiszer, ruha és tárgyi adománnyal láttuk el a nehéz élethelyzetben lévő személyeket, családokat. Azért, hogy a Pápara való beutazás költségével ne terheljük őket, ezért a településen szerveztük meg az osztást.

Szolgálatunk pápai irodaháza adománpontként (is) működik. Itt a hét minden napján, nyitvatartási időben ruha, élelmiszer, tisztító- és tisztálkodási szerek, cipő és játékadományokat fogadunk, valamint háztartási eszközök és bútor felajánlások is érkeznek. Tárolási problémák miatt arra törekszünk, hogy a rászorulókhöz azonnal kiközvetítsük ezeket. Szolgálatunk ezzel párhuzamosan a beérkezett ruhaadományokat folyamatosan szállította ki az arra rászoruló családok otthonába.

Az év során 1 személy 3 alkalommal részesült ruhaadományban a településen, 4 esetben pedig tárgyi adományt közvetítettünk.

Az esetmegbeszélés, esetkonzultáció és a szakmaközi megbeszélések kiváló módjai annak, hogy az érintett szakemberek egy időben összeülve ugyanazt a problémát megismerjék és mindenki számára megfelelő megoldást tudjanak rá találni. Az elmúlt évben esetmegbeszélés 20 alkalommal, esetkonzultáció 10 alkalommal történt az észlelő- és jelzőrendszer tagjaival a nehéz élethelyzetben lévő, problémákkal küszködő személyek, családok vonatkozásában.

Az alábbi táblázatból megállapítható, hogy 1 veszélyeztetett gyermeket tartott nyilván szolgálatunk a településen, aki környezeti ok miatt került veszélyeztetettként nyilvántartásunkba. Esetében elmondható, hogy a veszélyeztetettség mértéke hatósági intézkedés kezdeményezését nem indokolta.

Veszélyeztetett kiskorúak adatai /KSH OSAP 1696 1.14. tábla/

Okok				Az érintett gyermekek szám a veszélyeztetettség fő oka szerint	Ebből jogerős hatósági intézkedésben érintett gyermekek száma	Ebből védelembe vétel	Ebből nevelésbe vétel	A veszélyeztetettség okainak halmozott száma fő okkal együtt
				a	b	c	d	e
Nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak száma				1				
Környezeti főcsoport összesen (a gyermek környezetéből kell kiindulni.)				1				1
Ebből	lakhatási probléma							
	Szülők(k) egészségi problémái							
	családi szerkezeti							
	szülők, család életvitele, életvezetési problémája							
	gyermekkel szembeni rossz bánásmód	családon belüli bántalmazás	fizikai					
			lelki					
			szexuális					
		gyermek elhanyagolása	fizikai	1				
		lelki						
iskolai kirekesztés, erőszak								
kortárs csoport negatív hatása								
Magatartási főcsoport összesen (az érintett gyermekre vonatkozóan)								
Ebből	drogfogyasztás							
	csavargás							
Egészségi főcsoport összesen (az érintett gyermekre vonatkozóan)								
Ebből	magatartás- vagy tanulási zavar							
Anyagi főcsoport összesen (az érintett gyermekre vonatkozóan)								
Családok száma, amelyekben a veszélyeztetett kiskorúak élnek				1				1
A nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak közül a központ felé továbbított esetek száma								1
Ebből	hatósági intézkedés kezdeményezése							
	központ által nyújtott speciális szolgáltatások							
A nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak közül súlyos veszélyeztetettség miatt közvetlenül hatósági intézkedésre javasolt esetek (a központ értesítése mellett) száma								
veszélyeztetettként nyilvántartott kiskorúak száma tárgyév december 31-én				0	0	0	0	0

Azokban az esetekben, amikor egy család lakhatása nem biztosított és a gyermekeket ezen probléma miatt kellene elválasztani szülőjétől, akkor a családok átmeneti otthonában vagy anyaoththonban történő elhelyezéséhez próbálunk segítséget nyújtani. Ellátási területünkön egyre több gyermeket érintően válik szükségessé az átmeneti gondozás e formája, a család krízishelyzetének, otthontalanságának megszüntetésében. Szolgálatunk nem rendelkezik ilyen intézményekkel, ami nagymértékben nehezíti a probléma megoldását.

Pápakovácsi település vonatkozásában a 2023. évben nem vált szükségessé egyetlen család esetében sem átmeneti otthonba, anyaoththonba történő elhelyezés.

Család- és Gyermekjóléti Szolgálatunk prevenció és szabadidős tevékenységei

A Gyvt. 39. § (2) bekezdésének d.) pontja kimondja, hogy a gyermekjóléti szolgáltatás feladata a gyermek testi, lelki egészségének, családban történő nevelésének érdekében szabadidős programok szervezése az ellátási területén élő kiskorúak számára. A Sztv. 64.§ (4) bekezdésének d.) pontja kimondja, hogy családsegítés keretében biztosítani kell közösségfejlesztő programok szervezését.

A 2023. év során, a község által szervezett falunapi rendezvényre meghívást kapott szolgálatunk, melynek kiegészítő programjaként, a családsegítő kézműves foglalkozást tartott a résztvevő gyermekeknek, így kapcsolódva be a település életébe.

2023. augusztusában nyárbúcsúztató kirándulást szervezett szolgálatunk a Hagyományok Hegyére. A Pápa határában lévő hely kiválóan alkalmas arra, hogy tartalmas időtöltést kínáljon egész napra. A program a Cargill Takarmány Zrt. támogatásával valósult meg 15 gyermek részvételével.

Pápakovácsi településről 1 gyermek kapott lehetőséget a kiránduláson való részvételre, de egyéb családi program miatt nem tudott vele élni.

2023. októberében és novemberében egy magánszemély anyagi hozzájárulásával mozidélutánokat szerveztünk 20-20 gyermek részvételével. A kisiskolásokat nem csak filmnézésre invitáltuk, hanem vendégül láttuk őket üdítővel, pattogatott kukoricával és ajándékot is kaptak.

Pápakovácsi településről 1 gyermek vett részt a mozidélutánon.

A 2023. évben is nyertes pályázatoknak köszönhetően megszervezésre került a balatoni ott alvós táborunk. A szünidei tábor az Erzsébet program keretében valósulhatott meg. Összesen 20 gyermek kapott lehetőséget a gazdag, változatos programokban bővelkedő zánkai táborban való részvételre. A táborozók Balatonra történő utazását Bakonypölöske, Lovászpátóna és Vanyola települések önkormányzatainak segítségével sikerült megvalósítani.

Pápakovácsi településről 1 gyermek vett részt a balatoni táborban.

2023. decemberében egy magánszemély támogatásával, hagyományteremtő céllal adventi játszóházat szerveztünk 3, ellátási területünkhöz tartozó oktatási intézményben, Mezőlakon, Pápateszéren és Pápakovácsiban.

Pápakovácsi településről is vettek részt gyermekek a programon.

Család- és Gyermekjóléti Szolgálatunk egyéb tevékenysége

2023. decemberében a Barber Gang Pápa férfi fodrászat dolgozói élelmiszerekkel, játékokkal és ruhákkal támogatták segítő tevékenységünket, valamint felajánlották 6 fiúgyermeknek, hogy az ünnepekre új frizurával ajándékozzák meg őket.

Pápakovácsiból 1 gyermek vett részt ezen.

A 2023. karácsonyán közel 345 cipősdoboz gyűlt össze iskolák, intézmények és magánszemélyek jóvoltából, melyeket eljuttattuk hátrányos helyzetű családjainkhoz. Intézményünk költségvetésének terhére 50, míg magánszemélyek, cégek adományából 30 karácsonyi élelmiszer- és édességsomagot is osztott szolgálatunk a rászoruló családok részére.

Cipősdobozt 1 gyermek, élelmiszeradományt 1 család kapott Pápakovácsiban.

Ezzel párhuzamosan adománygyűjtő kezdeményezésünkhöz csatlakozott a Városlódi Német Nemzetiségi Nyelvoktató Általános Iskola, a Pápakovácsi Kastély Német Nemzetiségi Nyelvoktató Általános Iskola, a Mezőlaki Arany János Általános Iskola, a pápai Tarczy Lajos Általános Iskola, a Közgazdasági Szakközépiskola, az Édenkert Református Óvoda, az Acsády Szakképző Iskola, a Pápai Polgárok Csoportja, a Hit Gyülekezete Szeretetszolgálat, valamint a Nemesgörzsönyért Közalapítvány. Örömünkre szolgál, hogy ezen kezdeményezéshez Kemenesszentpéter, Németbánya, Farkasgyepű és Lovászpátona települések lakosai is csatlakoztak. Az adománygyűjtésüket a polgármesterek koordinálták, melyet ezúton is köszönünk.

A 2023. év során az előző évek jó gyakorlatát folytatva szolgálatunk továbbra is ingyenes ruhaadománnyal látta el a rászoruló személyeket, családokat. Szolgálatunk pápai irodaháza adománypontként is működik. Itt a hét minden napján, nyitvatartási időben ruha, élelmiszer, tisztító- és tisztálkodási szerek, cipő és játékadományokat fogadunk, valamint háztartási eszközök és bútor felajánlások is érkeznek. Tárolási problémák miatt arra törekszünk, hogy a rászorulókhhoz azonnal kiközvetítsük ezeket. Szolgálatunk ezzel párhuzamosan a beérkezett ruhaadományokat folyamatosan szállította ki az arra rászoruló családok otthonába.

A középiskolákból egyre több diák jelentkezik intézményünkhöz kötelező közösségi szolgálatának teljesítésére. Ezen diákok bekapcsolódtak az intézmény, a szolgálat életébe. Feladataik elvégzésével gyarapították személyiségüket, segítették munkánkat (élelmiszer adományokat válogatnak és csomagoltak, karácsonyi ajándékdobozokat készítettek, részt vállaltak a kézműves foglalkozások előkészületeiben, valamint felzárkóztató korrepetálást tartottak a nyár folyamán). A 2023. évben 11 diák teljesített intézményünkönél közösségi szolgálatot.

Munkánk során továbbra is komoly gondot jelent, hogy nem rendelkezünk szociális intézményi háttérrel, (anyaotthon, családok átmeneti otthona, hajléktalanszálló) pedig egyre nagyobb igény mutatkozik erre. Ezek megléte esetén a krízishelyzetbe került gyermekeknek, családoknak gyorsabb és hatékonyabb segítséget tudnánk nyújtani. Ennek megoldásához szívesen fogadjuk segítő javaslatokat.

Nagy nehézséget jelent, hogy nem rendelkezünk egy olyan raktárhelyiséggel, ahol megfelelő feltételek között tudnánk tárolni a beérkezett ruha, élelmiszer, bútor és egyéb adományokat. További nehézséget okoz, hogy a bútorfelajánlások nagy része szállítóeszköz hiánya miatt nem ér célba, holott igény lenne rá.

A fent leírtak alapján kívánjuk a Pápakörnyéki Önkormányzatok Feladatellátó Intézménye Család- és Gyermejjóléti Szolgálat 2023. évi tevékenységéről informálni a Tisztelt Képviselő-testületet.

A jövőben is arra törekszünk, hogy munkánkat a lehető legmagasabb szakmai színvonalon végezzük.

Ezúton is szeretnénk megköszönni az elmúlt évben tanúsított segítő együttműködésüket. Amennyiben módjukban áll kérjük, hogy a jövőben is támogassák munkánkat!

Kérjük a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy a Család- és Gyermejjóléti Szolgálat beszámolóját megvitatni, majd elfogadni szíveskedjenek!

Pápa, 2024.04.29.

Tisztelettel:

Vadász Krisztina

Pápakovácsi település családsegítője

